Abonamente de Service IT

Pentru companii ce au nevoie de asistenta / servicii si monitorizare permanenta a parcului IT , incheierea unui abonament de service (externalizare IT) poate fi mai avantajoasa decat contactarea noastra ocazionala. Existenta unui contract de service intre noi si dumneavoastra va ofera costuri reduse, o negociere a termenilor adaptata nevoilor dumneavoastra si existenta unei relatii de colaborare permanente. Deasemenea, pentru contactele de valoare mai mare de 200 € / luna , oferim asistenta remote, economisind timp pretios atat pentru dumneavoastra cat si pentru noi. Termenii contractului sunt negociabili si stabilirea acestora se va face dupa o analiza atenta a necesitatilor dumneavoastra, dar ca punct de plecare avem urmatoarele oferte:

1. Buget - 75 € / luna , include:

- 3 deplasari la sediul dvs, fiecare cu o durata de 2 ore, totalizand 6 ore pe luna.
- Asistenta telefonica (help-desk) de 5 ori pe luna
- Pentru interventiile care depasesc cele 2 ore, timpul suplimentar se taxeaza cu un pret de 15 €/ora

2. Basic - 125 € / luna , include:

- 6 deplasari la sediul dvs, fiecare cu o durata de 2 ore, totalizand 12 ore pe luna.
- Asistenta telefonica (help-desk) de 7 ori pe luna
- Pentru interventiile care depasesc cele 2 ore, timpul suplimentar se taxeaza cu un pret de 15 €/ora

3. Standard - 200 € / luna , include:

- 10 deplasari la sediul dvs, fiecare cu o durata de 2 ore, totalizand 20 ore pe luna.
- Asistenta telefonica / remote de 10 ori pe luna
- Pentru interventiile care depasesc cele 2 ore, timpul suplimentar se taxeaza cu un pret de 12 €/ora

4. Full - 250 € / luna , include:

- 15 deplasari la sediul dvs, fiecare cu o durata de 2 ore, totalizand 30 ore pe luna.
- Asistenta telefonica / remote de 12 ori pe luna
- Consultanta IT
- Pentru interventiile care depasesc cele 2 ore, timpul suplimentar se taxeaza cu un pret de 12 €/ora